

S'assurer que le personnel connaît la prévalence et les effets des traumatismes

1

- Nous savons que de nombreux membres du personnel peuvent avoir leurs propres antécédents de traumatismes et ne pas les divulguer.
- Nous restons conscients des traumatismes vicariants vécus par l'ensemble du personnel et fournissons un soutien accru lorsque des traumatismes liés au travail ont une incidence sur les membres de l'équipe. Au besoin, notre programme d'avantages sociaux offre des services de counseling.

La sécurité du personnel est une priorité : nous agissons pour être dignes de confiance

2

- Nous favorisons la sécurité physique de manière proactive, avec des évaluations et des vérifications régulières des mesures et des politiques de sécurité.
- Nous maintenons des limites professionnelles avec notre personnel, agissant à titre de modèles à cet égard.
- Nous assurons la confidentialité des discussions avec le personnel, modélisant une approche qui dissuade le commérage et les jugements sur les autres.
- Nous offrons au personnel un espace pour présenter ses difficultés sans être jugé ni puni; nous investissons dans le renforcement des compétences et le perfectionnement.

Nous favorisons la collaboration à tous les niveaux de l'organisation

3

- Nous cherchons activement à ce que le personnel nous fasse part de ses idées et commentaires pour améliorer les services et le développement de l'équipe.
- Nous offrons continuellement au personnel des possibilités de contribuer aux orientations stratégiques et aux activités quotidiennes.
- Nous modélisons des approches collaboratives respectueuses, en étant conscients des mots que nous utilisons, de notre langage corporel et de notre ton.

Nous favorisons les forces et le renforcement des compétences de notre équipe

4

- Nous reconnaissons que tous les membres du personnel ont des forces et des compétences à offrir à l'organisation.
- Nous offrons des possibilités de formation et investissons dans le perfectionnement professionnel de l'ensemble du personnel.
- Nous assurons une supervision régulière des membres de l'équipe.
- Nous encourageons la conciliation travail-vie privée, pour permettre au personnel d'être en santé et d'assurer son bien-être dans ses fonctions.
- Nous offrons des commentaires constructifs et encourageants; les évaluations du rendement sont des possibilités de cibler des domaines de croissance et de promouvoir l'apprentissage et l'acquisition de compétences.

Nous modélisons et favorisons les soins personnels et la conscience de soi

5

- Nous maintenons des limites saines entre le travail et la vie privée, tant pour notre propre bien-être qu'à titre de modèles.
- Nous connaissons nos propres indicateurs de stress, d'épuisement et de traumatisme vicariant et pouvons les reconnaître et agir en conséquence, au besoin.
- Nous avons trouvé des stratégies de soins personnels et les utilisons régulièrement.